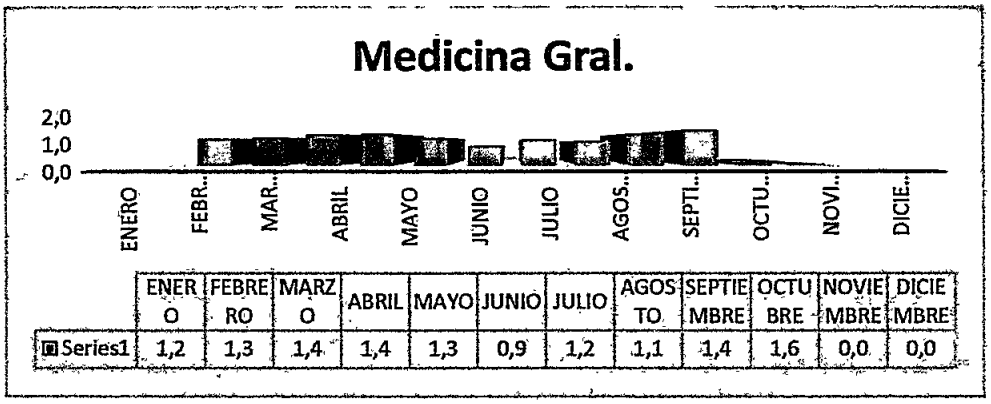
HOSPITAL SAN SEBASTIAN – ESE I NIVEL
PIEDRAS TOLIMA
NIT: 809.005.249-4

INFORME DE CALIDAD, PRUCCUION Y FINANCIERO DE OCTUBRE 2022

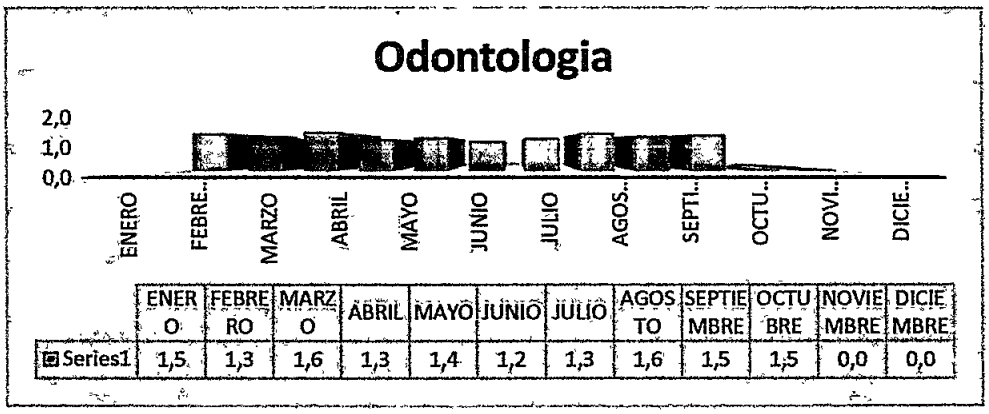
Según la resolucion 256 del 05 de febrero del 2016 los cuales establecen los indicadores para el monitoreo de la calidad en salud y de acuerdo al Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud – SOGCS nos enfocamos en el mejoramiento de la calidad en salud lo cual impacta directamente al usuario y su familia. Indicadores experiencia de la atención:

Indicadores experiencia de la atención:



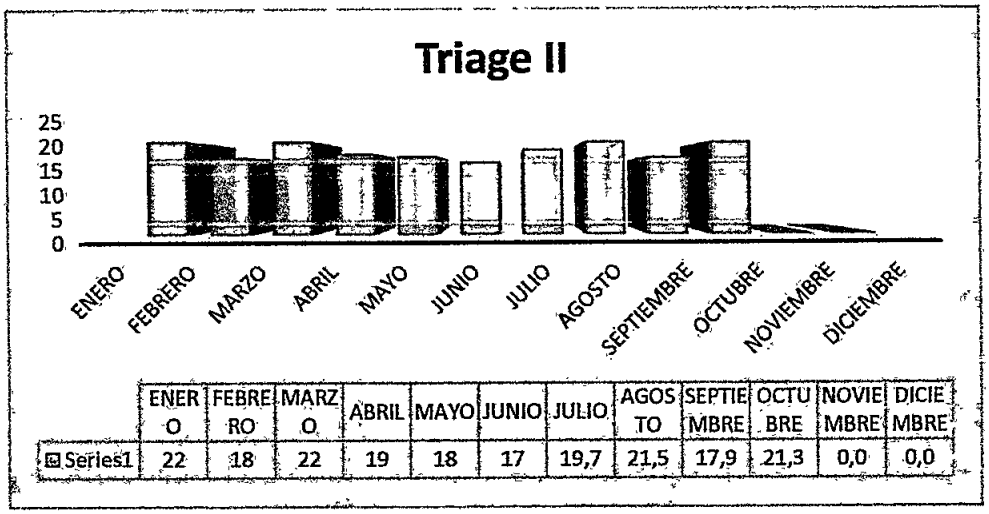
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	1,2	1,3	1,4	1,4	1,3	0,9	1,2	1,1	1,4	1,6	0,0	0,0

Analizando la oportunidad de la atención en el servicio de medicina general, se obtiene que en el mes de octubre la oportunidad se evidencia en 1,4 días y se realizaron 859 consultas durante este mes, es de resaltar que la oportunidad es óptima ya que se encuentra dentro del estándar establecido según la resolución 256 de 2016.



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	1,5	1,3	1,6	1,3	1,4	1,2	1,3	1,6	1,5	1,5	0,0	0,0

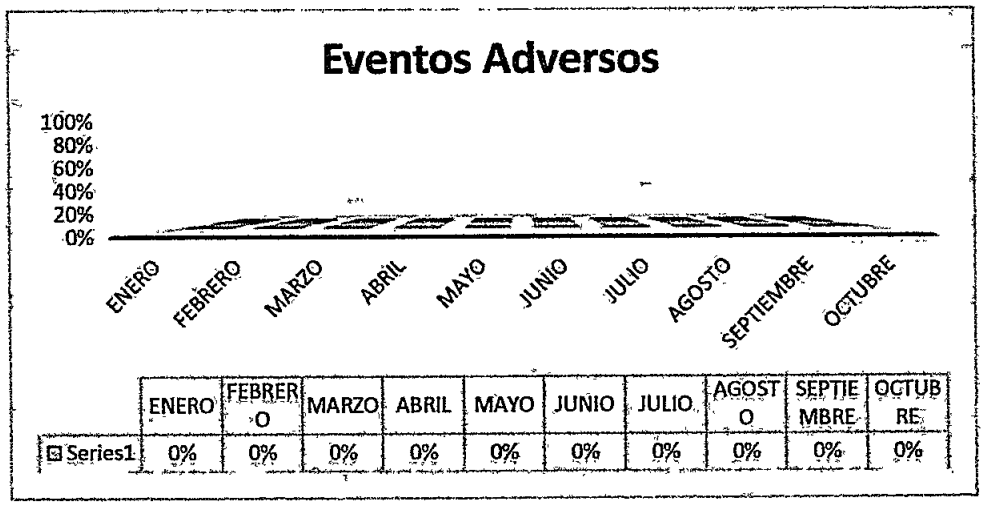
Analizando la oportunidad de la atención en el servicio odontología general, se evidencia que durante el mes de octubre se presentó la oportunidad de 1,5 días, se efectuaron 84 consultas. El indicador arroja un resultado óptimo y en promedio se mantiene; la oportunidad según la resolución 256 de 2016 son 3 días por lo tanto se mantiene el indicador en el estándar establecido.



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	22	18	22	19	18	17	19,7	21,5	17,9	21,3	0,0	0,0

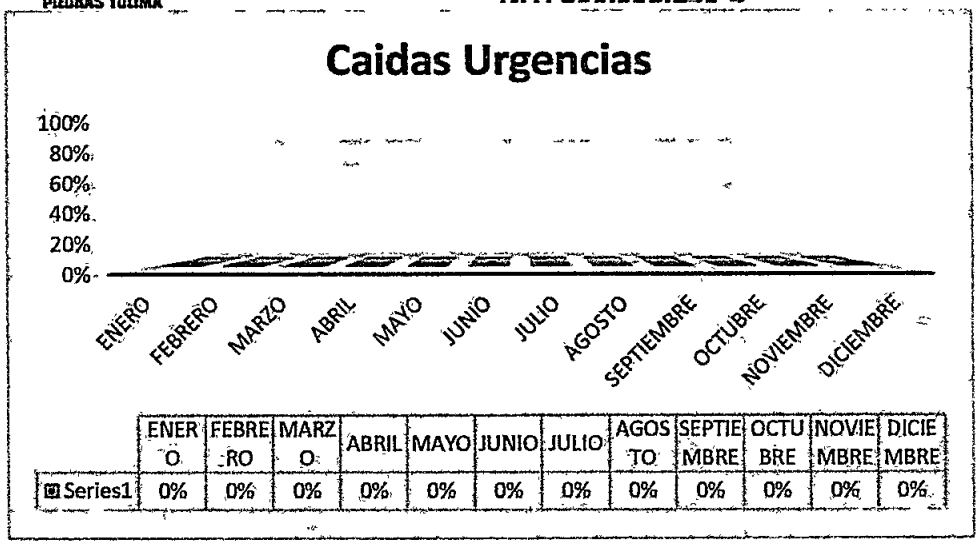
Analizando la oportunidad de la atención en el servicio de triage II, se obtiene que, durante el tercer semestre la oportunidad fue de 21 minutos se clasificaron 187 pacientes como triage 2, se observa que este indicador se encuentra dentro del estándar establecido que son 30 minutos.

Indicadores de seguridad:



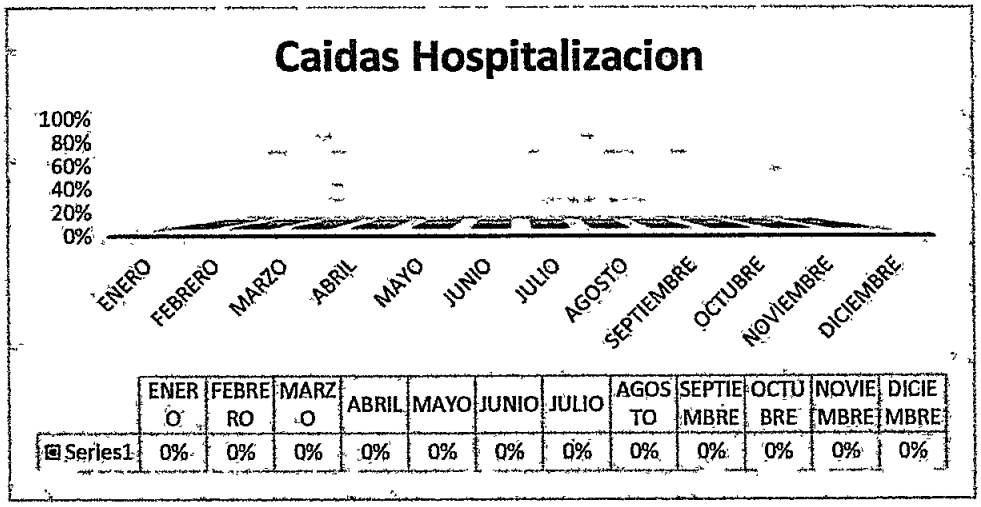
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
Series1	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Observamos que el indicador de eventos adversos para el mes de octubre el indicador se presenta en 0%; ya que no se han presentado eventos adversos. Es importante crear una cultura de reporte del evento adverso entre el personal del Hospital por medio de charlas, capacitaciones, talleres para de esta forma cultivar en el personal el reporte de incidentes y eventos adversos entre el personal del hospital.



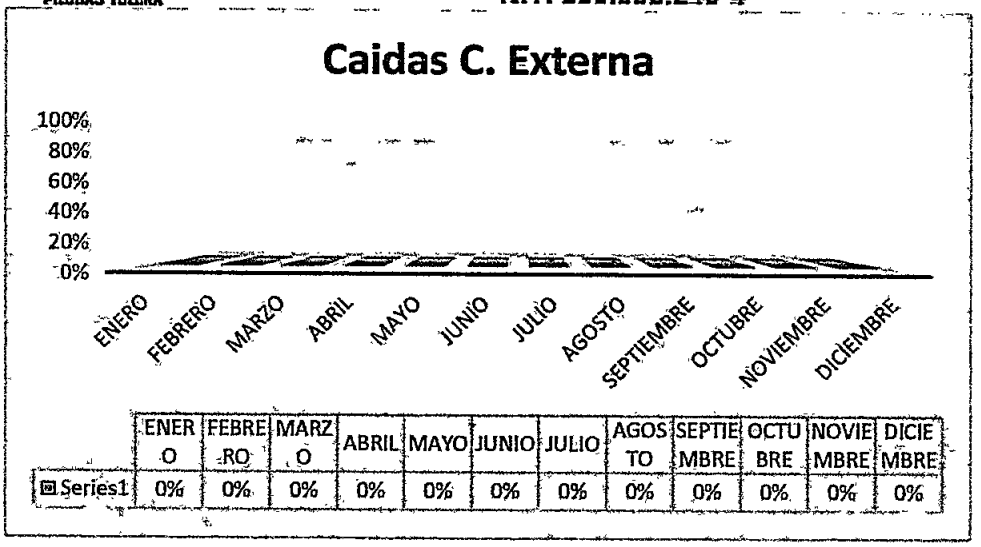
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Observamos que en el indicador de eventos adversos atribuidos a caídas en el servicios de urgencias analizamos que durante el mes de octubre no se presentaron caidas, no se registraron eventos adversos en el hospital, por lo cual el indicador es de 0%.



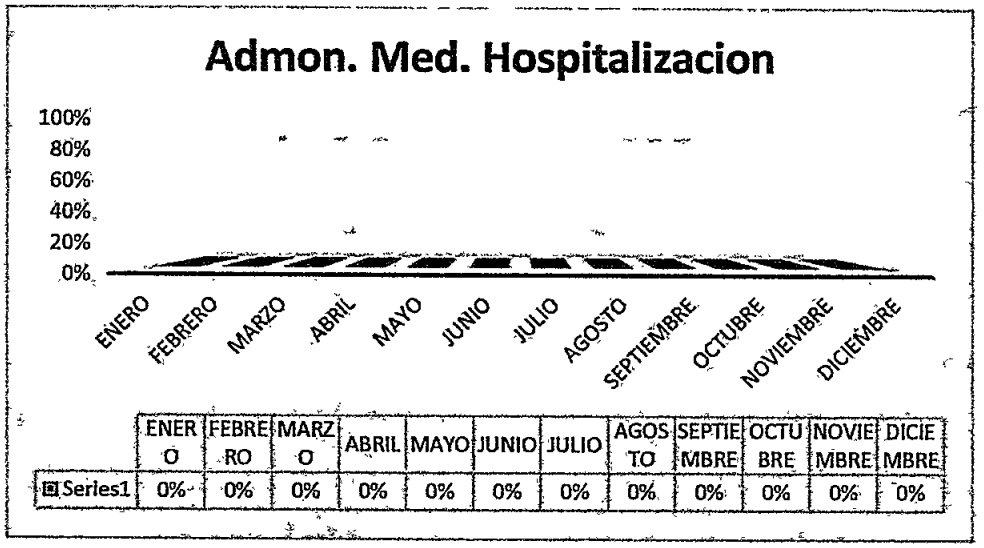
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Observamos que el indicador de eventos adversos atribuidos a caídas en hospitalización analizamos que en el mes de octubre no se presentaron caidas en este servicio, no se obtuvieron registros de eventos adversos en la institución, por lo que el indicador se mantiene en 0%.



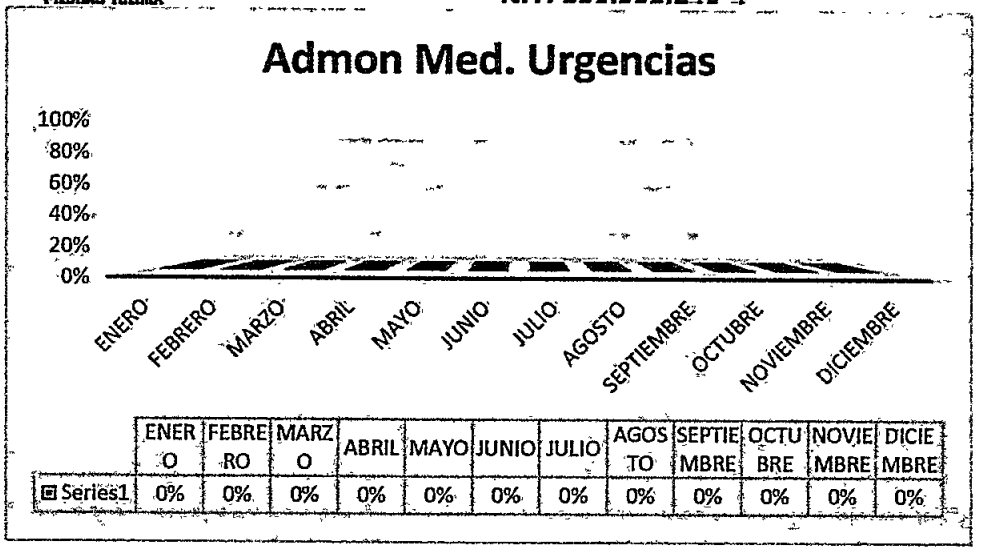
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Observamos que el indicador de eventos adversos atribuidos a caídas en consulta externa analizamos que en el mes de octubre no se presentaron caidas en consulta externa, no se obtuvieron registros de eventos adversos en la institución, por lo que el indicador se mantiene en 0%.



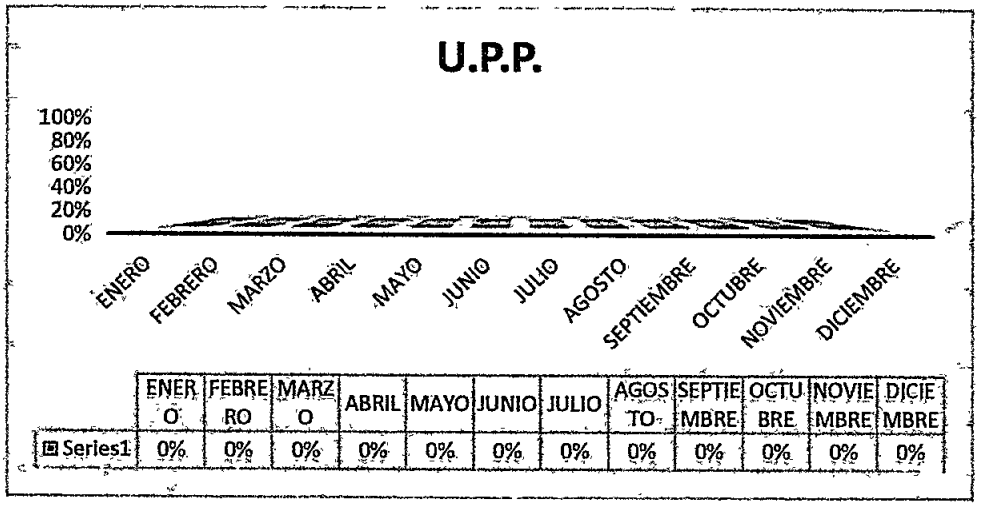
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Observamos que el indicador de eventos adversos atribuidos a administración de medicamentos en el servicio de internación u hospitalización, caídas en hospitalización analizamos que, durante el mes de octubre no se presentaron eventos adversos asociados a medicamentos, por lo que el indicador se mantiene en 0%.



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Observamos que el indicador de eventos adversos atribuidos a administración de medicamentos en el servicio de urgencias se presenta en cero ya que no se obtuvieron registros de reacciones adversas a medicamentos en este servicio en la institución, por lo que el indicador se mantiene en 0%.

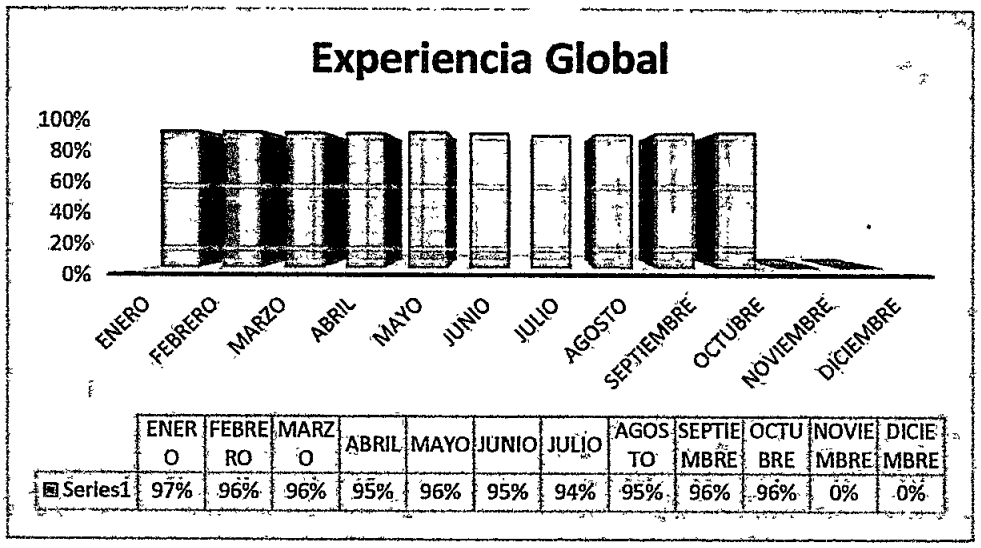


	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Observamos que el indicador de eventos adversos atribuidos a emergencias por presión en urgencias y hospitalización, observamos que durante el mes de octubre no se obtuvieron registros de eventos por ulceras por presión en este servicio en la institución, por lo que el indicador se mantiene en 0%, se sigue trabajando en los cuidados de los pacientes que presentan lesiones en la piel y que durante su estancia estan en cama.

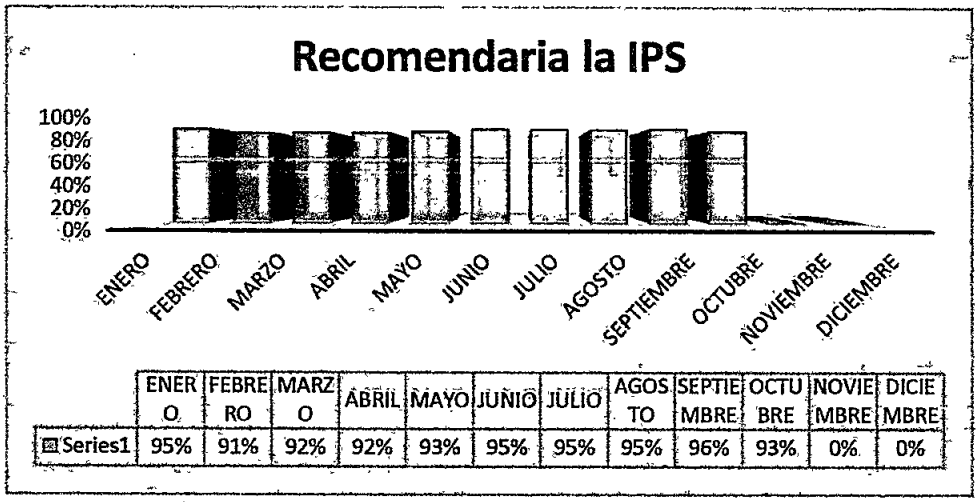
HOSPITAL SAN SEBASTIAN – ESE I NIVEL
PIEDRAS TOLIMA
NIT: 809.005.249-4

Satisfaccion de la Atencion:



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	97%	96%	96%	95%	96%	95%	94%	95%	96%	96%	0%	0%

Analizando la oportunidad de cuidado en relación a la experiencia global, obtenemos que durante el mes de octubre la satisfaccion nos arroja un porcentaje de satisfaccion del 96%, se aplicaron 127 encuestas en total en la institucion.



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	95%	91%	92%	92%	93%	95%	95%	95%	96%	93%	0%	0%

Observamos que el indicador de recomendaria la IPS, se evidencia que en el mes de octubre arroja un resultado de 93%, se aplicaron 127 encuestas en total en la institución.

Realizado;

Karina Sanchez Sanchez

KARINA SANCHEZ SANCHEZ
ASESORA DE CALIDAD

HOSPITAL SAN SEBASTIAN – ESE I NIVEL
PIEDRAS TOLIMA
NIT. 809.005.249-4

INFORME DE PRODUCCION Y CALIDAD
OCTUBRE 2022

PRODUCCION

CONCEPTO	OCTUBRE
Dosis de biológico aplicadas	282
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	85
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	14
Citologías cervicovaginales tomadas	35
Consultas de medicina general electivas realizadas	745
Consultas de medicina general urgentes realizadas	289
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	184
Número de sesiones de odontología realizadas	498
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	189
Sellantes aplicados	36
Superficies obturadas (cualquier material)	173
Exodoncias (cualquier tipo)	7
Partos vaginales	0
Total de egresos	11
...Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	0

...Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	11
Pacientes en Observación	185
Total de días estancia de los egresos	22
...Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)	0
...Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	22
Total de días cama ocupados	264
Total de días cama disponibles	236
Exámenes de laboratorio	1280

Analizando los indicadores del mes de octubre de producción nos arrojan la siguiente información, respecto a las dosis de biológicos se evidencia un dato de 282 biológicos aplicados entre esquema regular y vacunación para COVID19; entre los controles de enfermería como control prenatal y crecimiento y desarrollo ser realizaron 85 actividades y otros controles 14 actividades; las citologías cervicovaginales 35 se espera que se incremente ente valor incentivando a las mujeres con el uso del consultorio rosado.

Al analizar el indicador de las consultas de medicina general nos arroja un valor de 745 consultas y se realizaron 289 consultas de urgencias; es decir en este mes disminuyeron las urgencias, la población recurrió a sacar cita por medicina general que ir a las urgencias de la institución.

Respecto a las actividades de odontología para el mes de octubre se realizaron 184 consultas, entre esos pacientes se les lograron realizar 498 sesiones odontológicas, 189 tratamientos terminados, 36 sellantes, 173 superficies obturadas y 7 exodoncias significativo este indicador donde se debe educar a los pacientes para que sigan tratamiento y evitar sacar la pieza dental.

Observamos que se presentaron 185 pacientes en observación de los cuales en el servicio de urgencias se atendieron 289 usuarios. Analizamos que se presentaron 11 egresos con 22 días de estancia lo que genera un porcentaje ocupacional bajo.

Teniendo en cuenta el indicador de exámenes de laboratorio clínico evidenciamos que se realizaron 1280 actividades.

HOSPITAL SAN SEBASTIAN – ESE I NIVEL
PIEDRAS TOLIMA
NIT. 809.005.249-4

CALIDAD

CONCEPTO	OCTUBRE	
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	1254	
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	745	1,6
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	248	
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	184	1,3
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	2858	
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	125	22
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ?muy buena? o ?buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	122	
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	127	0,96

Observamos que los indicadores de calidad para el mes de octubre se evidencia que la oportunidad en medicina general se encuentra en 1,6 días, en odontología la oportunidad se evidencia en 1,3 días; analizamos de estos dos indicadores que no han sobrepasado la meta que son 3 días. La oportunidad en triage II se encuentra en 22 minutos, por ende la meta establecida son 30 minutos, teniendo en cuenta la satisfacción se evidencia en 96% mientras que la meta establecida por la institución es el 90%.

HOSPITAL SAN SEBASTIAN – E.S.E. I NIVEL

PIEDRAS - TOLIMA

NIT: 809.005.249-4

ANALISIS FINANCIERO

Se asistió de manera permanente a las mesas circular 030 durante la segunda mesa de trabajo los días 22 y 23 de agosto de 2022 donde se suscribieron acuerdos de pago con las siguientes entidades: Nueva EPS.

1. **RECAUDO < 360 DIAS (CORRIENTE): Total del recaudo efectivo por venta de servicios / total facturado por ventas de servicios**

TIPO PAGADOR	FACTURADO	RECAUDADO VIGENCIA ACTUAL
Régimen Contributivo	304.285.756	139.705.501,65
Régimen Subsidiado	957.282.757	361.565.104
Población Pobre en lo No Cubierto con Subsidios a la Demanda	0	0
Población Pobre no afiliada al Régimen Subsidiado	0	0
SOAT (Diferentes a ECAT)	32.985.513	3.354.065
Plan de intervenciones colectivas (antes PAB)	109.883.674	80.683.674
Otras Ventas de Servicios de Salud	49.489.839	44.555.733
Total venta de servicios de salud	**1.453.927.839**	**629.864.077,65**

Se evidencia con corte al 30 de Octubre de 2022 un recaudo efectivo por venta de servicios de salud de la vigencia actual correspondiente a $ 629.864.077,65 y un total facturado por ventas de servicios de salud a octubre por valor de $ 1.453.927.839, para lo cual se puede observar que el recaudo efectivo por venta de servicios de salud de la vigencia actual corresponde al 43.32%

629.864.077,65 /1.453.927.839= 0.4332

2. **RECAUDO DE CARTERA > 360 DIAS (NO CORRIENTE):** Recuperación de cartera vigencias anteriores/total cartera > 360 días

El Hospital en el año 2022 a 31 de octubre la cartera mayor a 360 días registro un recaudo por valor de $ 955.300.605 mcte

TIPO DE PAGADOR	RECAUDO VIGENCIA ANTERIOR
Régimen Contributivo	39.898.393
Régimen Subsidiado	201.243.236
Población Pobre en lo No Cubierto con Subsidios a la Demanda	0
Población Pobre no afiliada al Régimen Subsidiado	0
SOAT (Diferentes a ECAT)	
ADRES (Antes FOSYGA)	0

Plan de intervenciones colectivas (antes PAB)	
Otras Ventas de Servicios de Salud	4.900.543
Total venta de servicios de salud	**246.042.172**

Se evidencia con corte al 31 de octubre de 2022 el recaudo de cartera de vigencias anteriores corresponde a $246.042.172 y que el total de cartera mayor a 360 días con corte al 31 de octubre de 2022 corresponden a $ 957.878.478 para lo cual se puede observar que:

246.042.172/957.042.172 = 0.258657

La recuperación de cartera de vigencias anteriores corresponde al 25.87%.

3.- INDICADORES FINANCIEROS ESTADOS FINANCIEROS

3.1. INDICADORES DE LIQUIDEZ

RAZON CORRIENTE ACTIVO CORRIENTE / PASIVO CORIENTE = 941.570.848 / 92.130.706 = 10,22

Nos indica que por cada peso que debe el Hospital a corto plazo con corte a 31 de octubre de 2022, dispone de $ 10,22 para cancelar estas obligaciones.

DE ENDEUDAMIENTO PASIVO TOTAL / ACTIVO TOTAL = 338.497.500 / 2.686.925.282 = 0,13

Este indicador nos refleja que por que por cada peso que posee el Hospital, $ 0,13 Centavos se encuentran financiando las obligaciones a 31 de octubre de 2022

DE SOLIDEZ ACTIVO TOTAL / PASIVO TOTAL = 2.686.925.282 / 338.497.50 = 7,94

Nos indica que por Cada Peso que debe la Entidad, se cuenta con $ 7,94 para respaldar las Deudas.-

CAPITAL DE TRABAJO = **ACTIVO CORRIENTE** **menos** **PASIVO CORRIENTE** **RESULTADO**

HOSPITAL SAN SEBASTIAN – E.S.E. I NIVEL
PIEDRAS - TOLIMA
NIT: 809.005.249-4

941.570.848 - **92.339.203** = 849.440.142

Indica que el Hospital San Sebastián a 31 de octubre de 2022 tiene un valor de $ 849.440.142 de pesos que son los recursos que tiene disponibles el Hospital libres de compromisos, luego de pagar las deudas a corto plazo.

Cordialmente

HECTOR JAVIER CALDERON TORRES
GERENTE